

عقد صيانة حولي

تم إبرام هذه الاتفاقية في _____ في هذا اليوم _____ من عام 2022، بين شركة **Hosinox Stainless Steel Products Company**، شارع قصر عرواء الرياض 14328 المشار إليها فيما يلي باسم "البائع" و _____ (اسم الشركة أو المؤسسة التي تم إبرام العقد معها..). تحدد الشروط وشروط عقد الصيانة السنوي الشامل للمعدات بما في ذلك عمليات الإصلاح والاستبدال والصيانة الوقائية للمعدات إلى جانب الخدمات الأخرى المرتبطة والمذكورة في الملحق.

1. نطاق الاتفاق:

يجب أن يكون العقد ساري المفعول للفترة من _____ إلى _____ ويجب أن يغطي جميع تلك البنود على النحو المحدد في ملحق هذه الاتفاقية. أن الأسعار على النحو المحدد في هذه الاتفاقية لن تكون تحت أي تصعيد. سيتم تضمين ضريبة القيمة المضافة والضرائب الأخرى حسب الاقتضاء في الفاتورة.

2. نطاق العمل:

يجب على البائع تقديم الخدمات التالية للحفاظ على المعدات في حالة عمل جيدة.

2.1 يغطي نطاق العمل الصيانة الشاملة في الموقع لـ (اسم العناصر... ..).

2.2 يتم تضمين استبدال جميع قطع الغيار تحت AMC. سيكون استبدال الأجزاء المعيبة على حساب البائع بقطع الغيار الأصلية للعلامة التجارية / صنع (اسم العنصر) قدر الإمكان في حالة عدم توفر قطع الغيار ، يجب استبدال قطع الغيار المكافئة أو الأعلى بـ موافقة المشتري. الأجزاء المعيبة التي تمت إزالتها من العنصر تنتمي إلى البائع. ومع ذلك ، يمكن للمشتري الاحتفاظ بها واستخدامها وفقاً لتقديرها الخاص للحفاظ على المعدات رهنا بدفع قيمتها للبائع.

2.3 يجب على البائع الاحتفاظ بألة احتياطية مناسبة وقطع غيار أخرى في الموقع لتسهيل أي استبدال مؤقت.

2.4 يشمل نطاق العمل.... (للكتابية حسب الاتفاق مع العميل).

2.5 يجب على البائع صيانة المعدات وفقاً لإرشادات التصنيع ويجب أن يستخدم مكونات قياسية وأصلية للاستبدال.

2.6 يمكن تسجيل الشكاوى إما عن طريق الهاتف أو عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال التطبيق والسجل المناسب للشكاوى التي يجب أن تحتفظ بها AMC.

2.7 يجب الاحتفاظ بسجل سجل فيه البائع بتسجيل جميع الشكاوى المقدمة والأجزاء المأخوذة من الفروع / المكتب لإصلاحها. يجب على البائع تقديم نسخة من تقارير الشكاوى الموحدة التي تقدم تفاصيل المكالمات المقدمة / التي حضرت وحالتها على أساس ربع سنوي إلى المكتب الرئيسي.

2.8 يجب أن يحضر جميع الشكاوى الواردة بالطريقة التالية.

أ. أعطال بسيطة على الفور مع الدعم الهاتفي.

ب. الأعطال الكبرى التي تتطلب الزيارة في غضون 48 ساعة.

ج. يجب إجراء إصلاح وصيانة المعدات في موقع العميل ، في حالة الحاجة إلى نقل المعدات إلى ورشة البائع لإصلاحها ، يتم القيام بذلك على عاتق العميل وتكلفته.

2.9 يجب أن يكون العقد على أساس شامل ، بما في ذلك إصلاح واستبدال قطع الغيار دون أي مدفوعات إضافية خلال فترة العقد. بعد انتهاء الاتفاقية التعاقدية ، سيتم إجراء إصلاحات واستبدال لقطع الغيار بدفع إضافي وفقاً للشروط والأحكام.

2.10 يجب على بائع AMC إجراء الصيانة الوقائية (PM) على أساس ربع سنوي ويجب أن يخطط وفقاً لجدول الكميات بحيث يتم إجراء الصيانة في كل جهاز مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر. يجب الاحتفاظ بسجل منفصل لتسجيل الصيانة الوقائية التي يتم إجراؤها على كل جهاز.

2.11 يجوز للمشتري والبائع أن يقرر إضافة أو إزالة المعدات من AMC في أي وقت خلال العقد. سيتم احتساب الدفع مقابل أي إدراج أو حذف عناصر خلال فترة AMC على أساس تناسبي. في حالة زيادة الكمية ، يحق للبائع دفع رسوم AMC على أساس تناسبي.

2.12 إذا لم يتم الإشراف على المعدات أو العناصر المشمولة بموجب هذه الاتفاقية للإصلاح أو لم يتم تصحيح المشكلات خلال الفترة المذكورة في اتفاقية الصيانة السنوية ، فلا يمكن إصلاح هذه الآلات المعيبة من قبل طرف ثالث دون الحصول على موافقة مسبقة من البائع. يجب أن يكون البائع قد وافق على المبلغ الذي تم إنفاقه على هذه الإصلاحات ويجب تقديم فاتورته إلى البائع. لن يتم فرض أي عقوبة إضافية على البائع لنفسه.

3. عقوبة نقص دعم الخدمة:

لا يمكن للمشتري أن يتجاوز 25% من تكلفة AMC سنويًا للعناصر المتضررة. يجوز للمشتري تغطية الغرامة من المبلغ المستحق الدفع للبائع.

4. الاستثناء:

لا تشمل AMC:

أ. الأعمال الكهربائية خارج المعدات أو صيانة الملحقات أو الآلات أو الأجهزة الأخرى غير المشمولة في هذه الاتفاقية.

ب. الأضرار الناتجة عن الحوادث أو الحريق أو الصواعق أو النقل. ستشمل تكلفة الإصلاحات أو الاستبدال بسبب هذه العوامل رسوم العمالة للأجزاء المستحقة الدفع لبائع AMC بصرف النظر عن رسوم AMC.

ج. أي عمل خارج الجهاز مثل صيانة الملحقات غير AMC والملحقات وما إلى ذلك.

5. شروط الدفع:

5.1 يجب دفع رسوم AMC بعد خصم الغرامة في نهاية ربع السنة. يجب دفع الضرائب حسب الاقتضاء. سيتم عرض الضرائب بوضوح في الفاتورة المرفوعة.

6. التزام المشتري:

6.1 يجب على المشتري دفع رسوم الصيانة السنوية كما هو مذكور في هذه الاتفاقية للمعدات المحددة في الملحق. رسوم الصيانة واجبة السداد في نهاية كل ربع سنة.

6.2 سيوفر المشتري السكن والطعام والمواصلات لموظفي الصيانة.

6.3 يضمن المشتري أن الجردان والحشرات وما إلى ذلك لا تغزو المعدات وتتلف الآلات أو المعدات.

7. نقل المعدات والآلات:

7.1 أثناء اتفاقية الصيانة السارية، يمكن للمشتري نقل الآلات أو المعدات في حدود معرفة البائع وإذنه. في حالة نقل المعدات، سيتحمل المشتري تكاليف النقل وغيرها من الرسوم العرضية.

8. الصلاحية التعاقدية وإنهاء الاتفاق:

8.1 سيكون هذا العقد ساري المفعول للفترة من _____ إلى _____ بشرط تمديده لفترة أخرى مدتها عام واحد أو جزء منها بنفس المعدل والشروط والأحكام بناءً على الموافقة المتبادلة.

8.2 يجوز لأي من الطرفين إنهاء الاتفاقية قبل انتهاء مدة العقد بتقديم إشعار كتابي مدته ثلاثة أشهر.

مع عدم الإخلال بأي حكم آخر وارد في هذه الشروط والأحكام أو في أي اتفاقية، يجوز للبائع إنهاء الاتفاقية بإشعار خطي مدته 90 يوماً في أي من الأحداث التالية.

أنا. يرتكب المشتري خطأً جوهرياً للاتفاقية لا يمكن علاجه ؛ أو

ثانياً. يرتكب المشتري خطأً جوهرياً يمكن علاجه ولكن يخفق المشتري في علاجه في غضون 30 يوماً من إشعار خطي من الشركة يحدد حالة التقصير ويتطلب تعويضه

ثالثاً. يجوز للشركة والمورد ، من خلال إشعار كتابي إلى الآخر إنهاء الاتفاقية ، إذا كان يجب أن يكون للطرف الآخر مُستلم أو مصفٍ معين ، يجب أن يمرر قراراً للتصفية (بخلاف ذلك لغرض الدمج أو إعادة الإعمار) ، إذا كان تصدر المحكمة أمراً بهذه الآثار ، إذا دخل الطرف الآخر في تسوية أو ترتيب مع دائنه (أطرافه) أو أصبح معسراً.

لن يؤثر أي إنهاء للاتفاقية مهما كان السبب في أي حقوق أو مسؤوليات مستحقة للمشتري أو البائع ناشئة عن الاتفاقية.

9. الاختصاص القضائي والتحكيم:

في حالة وجود أي نزاع أو أي خلاف ينشأ في أي وقت بين الطرفين فيما يتعلق بهذه الاتفاقية ، يتم حل الأمر عن طريق المناقشة المتبادلة وإذا لم يتم حلها بعد ذلك وفقاً لأحكام القانون السعودي السائدة في ذلك الوقت وتخضع لها. للدخول في الاتفاقية.

10. القوة القاهرة:

لن يكون البائع مسؤولاً عن أي تأخير أو فشل في أداء أي من هذه الالتزامات بموجب هذا العقد أو ناشئ عنه ، إذا كان الإخفاق أو التأخير ناتجاً عن أي مما يلي.

"القضاء والقدر ، أو رفض الإذن أو أي قانون حكومي آخر ، أو حريق ، أو انفجار ، أو حادث ، أو نزاع صناعي وما شابه ذلك ، مما يجعل من المستحيل أو غير العملي للمورد الوفاء بالتزامه بموجب العقد أو أي سبب / ظروف أخرى خارجة عن سيطرة البائع .

11. الالتزامات والتعويضات:

يقر البائع ويضمن أن إصلاح وصيانة الخدمة / المنتجات المباعة بموجب هذا العقد لا تنتهك أو تنتهك أي براءة اختراع أو حقوق طبع ونشر أو سر تجاري أو أي حق ملكية آخر لأي كيان آخر. يوافق البائع على تعويض أي مطالبة بشكل مباشر أو غير مباشر ناتجة أو ناشئة عن أي خرق أو خرق مزعوم لهذا الضمان.

12. السرية:

يقر البائع بأن جميع المواد والمعلومات التي قد تكون في حوزته أو معرفته فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أو الأداء بموجب هذه الاتفاقية ، تتكون من بيانات السرية والملكية ، والتي سيكون الكشف عنها أو استخدامها من قبل الأطراف الثالثة ضاراً أو يتسبب في خسارة للبائع. يوافق المشتري على الاحتفاظ بهذه المواد والمعلومات بسرية تامة ، وعدم استخدامها إلا لأداء هذه الاتفاقية ، وإصدارها فقط للموظفين الذين يطلبون هذه المعلومات وعدم الكشف عنها لأي أطراف أخرى. يجب على المشتري اتخاذ الإجراء المناسب فيما يتعلق بموظفيه لضمان الوفاء التام بالالتزام بعدم استخدام المعلومات السرية وعدم الكشف عنها بموجب هذه الاتفاقية.

12. مصاريف السفر:

لن يتحمل البائع أي مصاريف سفر فيما يتعلق بالسفر الذي يقوم به البائع من أجل الوفاء بالالتزام بموجب هذا العقد. (تناقش)

13. تحديد المسؤولية:

لن تكون حدود المسؤولية على أي تقصير للبائع أكثر من قيمة أمر المبيعات الناشئة عن هذه الاتفاقية. وإثباتاً لذلك أبرم الطرفان هذا العقد في التاريخ المذكور أعلاه.

المفوض بالتوقيع للمشتري مع ختم المكتب. مفوض بالتوقيع من البائع مع ختم المكتب.

التوقيع	التوقيع
(الاسم والتعيين)	(الاسم والتعيين)
شاهد	شاهد
(التوقيع)	(التوقيع)
(الاسم والتسمية)	(الاسم والتسمية)